



ことばと接遇

メディエーションマインドを日常ケアに活かす

メディエーションってことば聞いたことありますか？

会話の中で生じる認知・理解のずれを、対話を通して理解を深める仕組みのことです。

皆さんは、日々の関わりの中で、お母さんやご家族の対応で困ったことや、私たちの言動が相手のニーズに合わず、『ズレ』が生じた等の経験はありませんか？このような状況では、お互いの信頼関係が崩れたり、クレームに発展することすらあります。今回は危機管理の観点から、お母さんやそのご家族の指導・面談時に気を付けておく役立つ接遇・言動・配慮についてお話ししていただきます。明日からの実践に役立つスキル演習もあります。みなさまのご参加をお待ちしています。

**アドバンス助産師更新認定研修 ステップアップ研修 「周産期の倫理に関連した研修」の
修了証が発行されます。**

講師：志摩 久美子先生 メディエーション研修トレーナー
滋慶医療科学大学院大学 医療安全管理学研究生

日時：令和元年 11 月 9 日(土) 13:30~15:30

場所：大阪府助産師会 3 階研修室

大阪市天王寺区細工谷 1-1-5 [TEL:06-6771-6537](tel:06-6771-6537)

URL…<http://www.josansi.org/>

* 申込方法：ホームページ（定例研修各種講座）からお申込みください。

* 締め切り：令和元年 11 月 2 日(土)

* 受付は当日会場で 12:30 からです。

* 会員は会員証をご提示ください。

* 参加費 大阪府助産師会会員 3300 円

(会員は会員証をご提示ください)

非会員(他府県会員・一般) 5500 円

学生(看護・助産) 学生証提示 550 円

* 当日申し込みの方は受付に時間がかかりますので余裕をもってお越しください。

* 当日申し込みで、受講証が必要な方は助産師免許番号をお控えの上お越しください。

* 認定研修につき、研修中静かに過ごすことが難しいお子様の同行はご遠慮ください。

* この研修では日本助産師会の継続ポイントが取得できます。

* 15 分以上の遅刻・早退の場合、修了証は発行できません。

大阪府助産師会地図

